

Conditions générales de vente

Objet :

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre HOUDART Cynthia - HYPN'OSMOSE et l'acheteur, et les conditions applicables à toutes les réservations de RDV, stages et ateliers effectuées par le biais du site <https://hypnosmose-hdf.fr> ou en direct.

L'achat d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions générales sont accessibles à tout moment sur le site <https://hypnosmose-hdf.fr> et prévaudront sur toutes autres conditions générales même en cas d'indication contraire du client non expressément agréées par HOUDART Cynthia - HYPN'OSMOSE

HOUDART Cynthia - HYPN'OSMOSE se réserve le droit de pouvoir modifier ces conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Informatiques et libertés :

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

HOUDART Cynthia - HYPN'OSMOSE se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs, y compris en utilisant des cookies.

L'acheteur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Stage, séance, atelier et supervision

Les différentes propositions de stages ou supervisions sont listées sur le site <https://hypnosmose-hdf.fr> et seront réalisées soit par internet via Zoom soit dans des locaux loués par HOUDART Cynthia, soit dans les locaux du client.

Le client reconnaît que le vendeur propose des séances d'hypnose, des supervisions, et des stages utilisant l'hypnose. Ces approches ne sont pas des thérapies et ne doivent en aucun cas être considérées comme telles par le client.

Le client reconnaît l'obligation de moyen du vendeur, et non l'obligation de résultat, le résultat étant pleinement conditionné par l'investissement personnel du client. Aucune réclamation quant au résultat ne saurait être soumise au vendeur.

Le client reconnaît et comprend pleinement que le vendeur n'est ni médecin ni psychologue ni psychothérapeute et encore moins psychiatre. Le client reconnaît donc qu'il ne consulte ni pour obtenir un diagnostic, ni un traitement, ni une procédure thérapeutique médicale.

Le client reconnaît que tout traitement médical en cours doit être scrupuleusement suivi. Le client reconnaît avoir seul la responsabilité de l'utilisation des techniques vues en séance, et dégage ainsi sans réserve la responsabilité du vendeur.

Tarifs :

Le prix des services proposés par HOUDART Cynthia ou sur <https://hypnosmose-hdf.fr>, sont des prix toutes taxes comprises, établis en Euros, sur devis pour les ateliers.

HOUDART Cynthia se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que les prix figurant sur le site <https://hypnosmose-hdf.fr> le jour de la commande seront les seuls applicables à l'acheteur.

Réservations :

Pour commander sur le site <https://hypnosmose-hdf.fr>, il vous suffit de cliquer sur le bouton "Prendre RDV" disponible sur les séances individuelles. Il vous suffit ensuite de vous laisser guider par les instructions indiquées. HOUDART Cynthia passe par un logiciel de prise de RDV en ligne payant et sécurisé : CALENDLY

Le dernier clic ou le clic d'acceptation symbolisé par le bouton « Confirmer » signifie que vous acceptez l'offre et les présentes conditions générales de vente.

Vous devez être âgé de plus de 18 ans et être capable de contracter. Si un paiement en ligne est demandé, l'acheteur, qui souhaite acheter un service doit obligatoirement :

- valider sa commande après l'avoir vérifiée
- effectuer le paiement dans les conditions prévues
- confirmer sa commande et son règlement

Le fait de passer commande ou de signer un devis entraîne acceptation et sans réserve du client des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres.

La fourniture des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente est nécessaire pour le traitement et la livraison de la commande ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont considérées comme strictement confidentielles par Cynthia HOUDART et ne seront pas communiquées à des tiers.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation et annulation :

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

« Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ».

Ce délai ne s'appliquera évidemment pas si l'acheteur a déjà commencé à bénéficier de la prestation de service. Cela signifie que si l'acheteur paie l'inscription à un stage ou à une supervision débutant moins de quatorze jours après, l'acheteur renonce à son droit de rétractation de quatorze jours.

Un acompte de 30% sera demandé pour tout devis égal ou supérieur à 600€ TTC. En ce qui concerne l'annulation des ateliers en lien avec des entreprises, des structures communales, associations ou encore les ateliers prévoyant + de 4 participants minimum, ou en cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation, quelle qu'en soit la cause, signifiée par écrit à HOUDART Cynthia - HYPN'OSMOSE, le travail déjà effectué sera facturé au Client à 100 % (cent pour cent) et le travail restant à effectuer à 50 % (cinquante pour cent). En cas d'annulation, et pour quelque raison que ce soit, les prestations / ateliers commandés seront facturés à 100% (cent pour cent) si l'annulation a lieu à 3 jours ou moins de la date d'exécution et 50% (cinquante pour cent) pour tous les autres cas. En cas d'annulations fréquentes, et afin d'éviter tout abus, HOUDART Cynthia se réserve le droit de facturer 100% de toute annulation, quelle que soit la date à laquelle l'annulation intervient.

Concernant les séances et les supervisions individuelles : le client accepte sans réserve que tout rendez-vous qu'il n'aurait pas annulé au moins 24h à l'avance reste dû.

HOUDART Cynthia se réserve le droit d'annuler et de reporter les stages si le nombre de participants est jugé insuffisant pour assurer le bon déroulement de la

session ; dans ces conditions, les frais d'inscription ou règlements seront entièrement remboursés ou un avoir sera émis au choix du participant et/ou du responsable de l'inscription, sans autre indemnité.

HOUDART Cynthia se réserve également le droit de modifier ou de reporter le jour, l'heure, ou le lieu du stage ou de la séance si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y contraignent.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le paiement s'effectue au plus tard au 30^e jour suivant la date de facturation (C. Com. art. L. 441-6, al. 2 modifié de la loi du 15 mai 2001). Tout retard de paiement pourra donner lieu à des pénalités de retard exigibles sans rappel, au taux de 10 % de la facture totale par mois de retard (lutte contre les retards de paiement/article 53 de la loi NRE), ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de 40€ (C. Com. art. D441-5).

Cas de force majeure :

HOUDART Cynthia est responsable de plein droit à l'égard de l'Acheteur de la bonne exécution de la commande, mais ne saurait être tenu pour responsable des conséquences dommageables d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1148 du Code Civil qui dispose :

« Il n'y a lieu à aucun dommages et intérêts lorsque, par suite d'une force majeure ou d'un cas fortuit, le débiteur a été empêché de donner ou de faire ce à quoi il était obligé, ou a fait ce qui lui était interdit »

On entend par Événement de Force Majeure tout événement imprévisible lors de la formation du contrat, et que les parties n'ont pu éviter ni surmonter au moment de sa survenance, rendant impossible l'exécution totale ou partielle des obligations prévues au contrat outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste ne soit restrictive :

- Décision gouvernementale, interdiction d'importation
- Lois ou règlements mis en place ultérieurement
- Fermeture, grève industrielle
- Emeute, attaque terroriste (ou menace), guerre (déclarée ou non, menace ou préparation), invasion
- Feu, explosion
- Catastrophe naturelle (tempête, séisme, inondation, foudre, épidémie ou autre)
- Arrêt des réseaux de télécommunications ou difficultés propres aux réseaux de télécommunications externes aux Acheteur ou toute autre circonstance échappant au contrôle de Jordan VEROT.



En cas de survenance d'un Événement de Force Majeure, HOUDART Cynthia notifiera à l'Acheteur par voie électronique dans un délai de 15 jours suivant la survenance de l'Événement de Force Majeure, et les obligations des parties seront suspendues pendant la durée de cet événement, et ce sans indemnité. Si l'événement de Force Majeure se prolonge pendant plus de trois mois, le contrat pourra être résolu de plein droit par l'une ou l'autre des parties sans indemnité.

Loi applicables et médiation

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

En cas de litige sur le fond ou sur la forme, les tribunaux français seront seuls compétents, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le client, pourra contacter le service de médiation suivant :

MCP Médiation <http://www.mcpmediation.org>

A défaut de résolution, le client, s'il contracte en tant que consommateur, pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix et s'il contracte en tant que professionnel, pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du vendeur, à savoir le tribunal de Béthune